



## **ALGEMENE VOORWAARDEN PEETERS INTERIEUR**

### **ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID – OVEREENKOMST**

1.1. BV PEETERS INTERIEUR (hierna: "PEETERS INTERIEUR"), met ondernemingsnummer 0880.429.606 en zetel te 2450 Meerhout, Hoevendijk 19, (info@peetersinterieur.be, 014/71.83.94), is een onderneming gespecialiseerd in schrijnwerk en binnendeuren op maat.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen PEETERS INTERIEUR en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen PEETERS INTERIEUR en de klant. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.4. Alle bijlagen gevoegd aan de offerte, orderbevestiging, overeenkomst of factuur maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.5. Indien zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.7. De rechtstreekse leveringen uitgaande van onderaannemers, toeleveranciers enzovoort gebeuren volgens de voorwaarden van deze laatste, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte of orderbevestiging en verstaande zijnde dat de aansprakelijkheid van PEETERS INTERIEUR alszins begrensd is door onderhavige algemene voorwaarden.

1.8. Het aanbod van diensten, goederen en producten geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt PEETERS INTERIEUR zich het recht voor om de opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke diensten, goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

1.9. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van PEETERS INTERIEUR zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van PEETERS INTERIEUR. De aanvaarding van een opdracht door PEETERS INTERIEUR gebeurt onder voorbehoud van haar (toe)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen als afdoende wordt geacht. In geval er door de fout van de klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe)leverancier, zal PEETERS INTERIEUR hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

1.10. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor PEETERS INTERIEUR staat.

### **ARTIKEL 2 – OFFERTES, BESTELLINGEN EN MEERWERKEN**

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van PEETERS INTERIEUR zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden gekoppeld worden, zal PEETERS INTERIEUR hier uitdrukkelijk melding van maken in de offerte.

2.2. Tenzij in de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een periode van 15 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de offerte, is PEETERS INTERIEUR niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal PEETERS INTERIEUR de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant in een nieuwe offerte. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.3. Bestellingen of aanvragen kunnen enkel schriftelijk geplaatst worden. Een offerte of aanvraag is pas bindend door PEETERS INTERIEUR nadat deze integraal en schriftelijk bevestigd werd door PEETERS INTERIEUR en het eventuele bepaalde voorschot is betaald.

2.4. PEETERS INTERIEUR ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt PEETERS INTERIEUR dit onverwijld aan de klant en behoudt PEETERS INTERIEUR zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. PEETERS INTERIEUR is slechts gehouden tot een middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals tyfouten. Gegevens vermeld in prospectussen, catalogussen, prijslijsten etc. zijn niet bindend voor PEETERS INTERIEUR, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar aanbod van producten en diensten.

2.5. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst, en aldus aan de opdracht, kunnen aangevraagd worden tot aan de opmeting en zijn enkel mogelijk door schriftelijke aanvaarding van zowel PEETERS INTERIEUR als de klant. Wijzigingen die worden doorgegeven op het ogenblik dat de opdracht zich reeds in uitvoering bevindt, kunnen niet worden behandeld, tenzij mits goedkeuring van PEETERS INTERIEUR. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt PEETERS INTERIEUR zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant.

2.6. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van PEETERS INTERIEUR. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 8.3., behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen. Een verhoging van de aannemingsopdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

### **ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING**

3.1. Door het ondertekenen van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien PEETERS INTERIEUR akkoord ging met een andere wijze van facturering.

### **ARTIKEL 4 - OPMETING**

4.1. Wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, dient PEETERS INTERIEUR de nodige opmetingen ter plaatse te kunnen uitvoeren. PEETERS INTERIEUR kan de klant verzoeken omlijstingen geheel of gedeeltelijk te verwijderen indien deze de opmeting belemmeren.

4.2. Alvorens de nodige opmetingen kunnen plaatsvinden, dienen de vloeren en muren te zijn geplaatst en afgewerkt.

4.3. Alle maten, draairichtingen, klinken, glas, kleuren en andere eigenschappen worden definitief vastgesteld bij de opmeting. De modaliteiten van de bestelling, onder meer doch niet beperkt tot plaatsing- en leveringscondities, maten, hoeveelheden, technische gegevens etc.) worden alsdan definitief bepaald en de draairichtingen worden alsdan definitief door de klant ondertekend. Indien hieruit blijkt dat de offerte op foutieve en/of onvolledige gegevens werd gebaseerd, dan wel dat de wensen van de klant intussen gewijzigd zijn, behoudt PEETERS INTERIEUR zich het recht om een herziening van overeengekomen prijs en uitvoeringstermijn te bekomen.

### **ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN PEETERS INTERIEUR**

5.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van PEETERS INTERIEUR in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt PEETERS INTERIEUR zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten.

5.2. PEETERS INTERIEUR zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van PEETERS INTERIEUR het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door PEETERS INTERIEUR in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt PEETERS INTERIEUR de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

5.4. PEETERS INTERIEUR is gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen

aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

### **ARTIKEL 6 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

6.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren (foto's, plannen, technische fiches, etc.). De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft PEETERS INTERIEUR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart PEETERS INTERIEUR voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

6.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie daar PEETERS INTERIEUR diens dienstverlening hierop baseert. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: opmetings- of oppervlakteplannen van het gebouw of de plaats van uitvoering, vloerovergangen, elektriciteits- en leidingenplan, het al dan niet gebruiken van wandtegels nabij de plaats van uitvoering. Bij gebreke aan tijdige aanlevering van de benodigde informatie, behoudt PEETERS INTERIEUR zich het recht voor deze informatie zelf in te winnen mits het aanrekenen van een meerkost conform artikel 8.3.

6.3. PEETERS INTERIEUR draagt geen verantwoordelijkheid voor kosten of schade voortvloeiende uit werkzaamheden waarvoor de klant niet de vereiste vergunningen heeft bekomen. De klant is in elk geval verantwoordelijk voor het bezitten van de nodige vergunningen op de voorziene startdatum van de werken waaronder doch niet beperkt tot de nodige parkeervergunning. De klant vrijwaart PEETERS INTERIEUR van iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit specifieke stedenbouwkundige voorwaarden van toepassing op de betrokken werf, waarvan PEETERS INTERIEUR niet in kennis werd gebracht door de klant.

6.4. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water, gas en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan PEETERS INTERIEUR en dit zowel voor binnen- als buitenwerkzaamheden.

6.5. Indien de werf meerdere kalenderdagen in beslag neemt, stelt de klant kosteloos voldoende afsluitbare ruimtes voor materiaalopslag ter beschikking, dewelke uitsluitend door PEETERS INTERIEUR gebruikt worden. De klant zorgt er voor dat de werf voldoende verzekerd is voor diefstal en beheert de opslagruimte, met inbegrip van de daarin opgeslagen materialen, machines en middelen, als een goed huisvader. De klant neemt alle nodige maatregelen om de ruimtes naar behoren af te sluiten. Het opgeslagen materiaal, machines en middelen blijven de uitsluitende eigendom van PEETERS INTERIEUR en dienen op eerste verzoek terug ter beschikking gesteld te worden.

6.6. De klant is verder verantwoordelijk dat de werf/woning voldoet aan de hygrothermische voorwaarden voor de plaatsing van binnenschijnwerk, met name een omgeving die als voldoende droog wordt beschouwd wanneer de gemiddelde kamertemperatuur minstens 15°C en de relatieve vochtigheid onder de 40% bedraagt.

6.7. PEETERS INTERIEUR staat in voor het opruimen van productverpakkingen. Voor zover hierover schriftelijke afspraken tussen partijen zijn gemaakt, is PEETERS INTERIEUR verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval ontstaan na de aanvang van en door de werkzaamheden van PEETERS INTERIEUR. De prijs die hiervoor wordt aangerekend, is reeds in de offerte inbegrepen.

6.8. De klant is verplicht PEETERS INTERIEUR te verwittigen binnen de 5 kalenderdagen na het uitvoeren van de werkzaamheden indien er een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed aangetekend schrijven, inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient PEETERS INTERIEUR, wanneer PEETERS INTERIEUR van mening is dat de klacht gegrond is, een termijn van 1 maand te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening, dewelke tevens afhankelijk is van de weersomstandigheden.

### **ARTIKEL 7 – TERMIJNEN**

7.1. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn.



7.2. De opdracht wordt pas uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van het door PEETERS INTERIEUR verzochte voorschot.

7.3. De opgegeven termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 8 maanden, dewelke begint te lopen vanaf de opmeting, in welk geval de klant aanspraak kan worden op een vergoeding waarvan het maximum 5% op de afgesproken prijs niet overschrijdt en enkel wanneer de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of aan het toedoen of nalaten van de klant.

7.4. Wanneer de klant de opdracht wijzigt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door PEETERS INTERIEUR worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

#### **ARTIKEL 8 – PRIJZEN EN BETALINGEN**

8.1. De prijzen van PEETERS INTERIEUR worden gebaseerd op de omvang en complexiteit van de opdracht en zijn deze zoals weergegeven in de offerte of overeenkomst.

8.2. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€), en kunnen zowel tegen vaste prijs als tegen uurloon tarief gehanteerd worden. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, zijn de kosten voor benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht, manuren en verplaatsingskosten in de prijs inbegrepen.

8.3. In onder meer volgende gevallen is PEETERS INTERIEUR gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Extra materialen
- Parkeerkosten en/of de aanvraag en voorziening van extra parkeerplaats op de openbare weg, waarbij de klant zelf verantwoordelijk is voor de aanvraag en voorziening van deze extra parkeerplaats
- Alle noodzakelijke meerwerken, inclusief aanpassingen en extra verplaatsingskosten, dewelke voortvloeien uit foutief of verkeerdelijk door de klant verstrekte informatie
- Het vrijmaken van de werf van hindernissen
- Depannage, onderhoud of interventie na installatie
- Wijzigingen ná de opmeting die niet op voorhand kenbaar werden gemaakt
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte werden opgenomen

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt, gelden de toepasselijke materiaalprijzen en het uurtarief van € 65,00/u. Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend als volgt: € 1,00/km.

8.4. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door PEETERS INTERIEUR als volgt. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule:  $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$ , waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte), M1 = materieelkost in een gegeven jaar, M0 = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt PEETERS INTERIEUR zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, in zoverre er nog geen aanvang werd genomen van de werken, noch goederen werden besteld. Indien dit wel het geval is, dient er een verrekening te gebeuren of zal de gemaakte kost worden doorgefactureerd. PEETERS INTERIEUR vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

8.5. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het opmaken van plannen, wordt vervat in de facturatie van PEETERS INTERIEUR en wordt door PEETERS INTERIEUR in rekening gebracht bij de klant.

8.6. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte, of orderbevestiging wordt goedgekeurd, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van grove en toerekenbare tekortkomingen in hoofde van PEETERS INTERIEUR en dit beperkt tot het

gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

8.7. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van PEETERS INTERIEUR.

8.8. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot ten belope van een deel van de totale waarde van de opdracht, te bepalen door PEETERS INTERIEUR. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht of werf, behoudt PEETERS INTERIEUR zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie. PEETERS INTERIEUR factureert 30% van de overeengekomen prijs bij totstandkoming van de overeenkomst, en 70% na plaatsing.

8.9. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

#### *Voor de klant-onderneming*

Bij gebreke aan tijdige betaling door de **klant-onderneming** heeft PEETERS INTERIEUR vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten, waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadevergoeding met een minimum van € 150,00, en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van PEETERS INTERIEUR voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden.

#### *Voor de klant-consument*

Bij gebreke aan tijdige betaling door de **klant-consument** houdt PEETERS INTERIEUR zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. PEETERS INTERIEUR erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. PEETERS INTERIEUR zal hierna een wettelijke wachtermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadevergoeding, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX.4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van PEETERS INTERIEUR voor het vorderen van meerschade.

8.10. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

8.11. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan PEETERS INTERIEUR en dit op schriftelijke wijze (aangetekende zending).

8.12. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichts PEETERS INTERIEUR.

#### **ARTIKEL 9 – FINANCIERING**

9.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien PEETERS INTERIEUR uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

9.2. Ingeval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt de PEETERS INTERIEUR zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft PEETERS INTERIEUR het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde prestaties en

voorzien materialen en dit zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding in hoofde van de klant.

#### **ARTIKEL 10 – HERROEPINGSRECHT**

10.1. Aangezien PEETERS INTERIEUR goederen op maat vervaardigt, dan wel werken op maat levert, beschikt de klant niet over de mogelijkheid om zijn aankoop te herroepen.

#### **ARTIKEL 11 – WERKEN TER PLAATSE EN LEVERING**

11.1. Leveringen en het uitvoeren van de werkzaamheden door PEETERS INTERIEUR gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen. De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe gemakkelijke toegang te verschaffen, dit alles op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

11.2. PEETERS INTERIEUR blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant. PEETERS INTERIEUR behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan.

#### **ARTIKEL 12 – OPLEVERING VAN DE WERKEN**

12.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat van zodra de werken per onderdeel beëindigd worden, de klant over dient te gaan tot de oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken bedraagt, kunnen in geen geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de klant minstens het gedeelte van de aanvaarde werken te voldoen.

12.2. Partijen erkennen dat de oplevering zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. Indien de klant nalaat tot oplevering over te gaan, wordt de oplevering als verkregen beschouwd na verloop van 15 kalenderdagen vanaf het beëindigen van de werkzaamheden.

#### **ARTIKEL 13 – GARANTIE**

##### *Materialen en producten*

13.1. De klant erkent op de hoogte te zijn gebracht door PEETERS INTERIEUR van de afwijkingen en toleranties die eigen kunnen zijn aan de bestelde goederen, met name normale afwijkingen in producten zoals hout, fineer, glas, pigmenten, verf en andere natuurlijke materialen die kunnen ontstaan bij het verwerken en het gebruik ervan.

13.2. In volgende gevallen kan evenwel geen garantie worden verleend door PEETERS INTERIEUR:

- Werken uitgevoerd door derden, al dan niet onderaannemers van PEETERS INTERIEUR;
- Manipulaties (of pogingen tot) of behandelingen door de klant of door derden uitgevoerd;
- Normale slijtage, schade ten gevolge van gebrekkig onderhoud, gebruikersfouten, misbruik en verkeerd gebruik;
- Schade veroorzaakt door brand, overstromingen, bliksem, ongevallen, oorlog of natuurrampen;
- Alle schade voortvloeiend uit het feit dat hout een natuurproduct betreft waarbij bepaalde kleurverschillen, wijzigingen in vorm, kleur of textuur kunnen voorkomen.

13.3. In geval van niet-conformiteit of (verborgen) gebreken in het materiaal dat bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt aangewend, geldt uitsluitend de garantie geboden door de fabrikant of toeleverancier van de betrokken goederen. In geval van niet-conformiteit of (verborgen) gebreken beroept PEETERS INTERIEUR zich op de garantie geboden door de fabrikant of toeleverancier van de betrokken goederen. De klant erkent en aanvaardt dat PEETERS INTERIEUR de excepties en exoneraties, die een fabrikant of toeleverancier kan invoeren om tussenkomst in garantievrijwaring te weigeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. PEETERS INTERIEUR is niet verantwoordelijk voor wijziging van het garantiebeleid van de fabrikant of leverancier.

##### *Diensten*

13.4. Niet-conformiteit of zichtbare gebreken in de dienstverlening van PEETERS INTERIEUR dienen binnen de 24 uur na oplevering kenbaar gemaakt te worden. In geval van verborgen gebreken die zich manifesteren vanaf de oplevering conform artikel 12 geldt de wettelijke regeling inzake verborgen gebreken, dewelke opgeworpen dient te worden binnen 15 kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek.

13.5. Het recht op garantie en/of waarborg komt te vervallen wanneer a) de klant zich voor de melding van een gebrek niet houdt aan hetgeen onder artikel 14.2. en 14.3. werd bepaald, b) de klant zich niet als een voorzichtig en redelijk persoon ontfemd heeft over de diensten en hierbij aangewende materialen conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, met inbegrip van periodiek onderhoud of c) wanneer er manipulatie



van de diensten en/of goederen door de klant of door een derde heeft plaatsgevonden.

#### **ARTIKEL 14 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

14.1. PEETERS INTERIEUR kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeiend uit verkeerdelijk verschafte informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van PEETERS INTERIEUR.

14.2. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de opdracht en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadevergoeding door PEETERS INTERIEUR. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan PEETERS INTERIEUR plaatsvindt binnen de 24 uur na oplevering. De kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan PEETERS INTERIEUR meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

14.3. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, zal PEETERS INTERIEUR tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een in artikel 14.1. vermelde fout in hoofde van PEETERS INTERIEUR. De klant is verplicht PEETERS INTERIEUR te verwittigen binnen de 15 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust is geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan PEETERS INTERIEUR meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

14.4. In zoverre er door PEETERS INTERIEUR enkel materialen en goederen worden aangeleverd of deze zelf door de klant bij PEETERS INTERIEUR worden opgehaald, zonder in plaatsing en installatie te voorzien, draagt PEETERS INTERIEUR geen enkele verantwoordelijkheid voor kosten of schade voortvloeiende uit installatiewerkzaamheden uitgevoerd door de klant of derden.

14.5. PEETERS INTERIEUR draagt geen verantwoordelijkheid voor conceptuele fouten in plannen, studies of adviezen van technische raadgevers of de architect waarop PEETERS INTERIEUR diens dienstverlening dient te baseren.

14.6. PEETERS INTERIEUR is daarenboven nooit aansprakelijk voor:

- Afwijkingen met de samples en toonzaalmodellen die vallen binnen de mate van het redelijk;
- Schade die voortvloeit uit het niet afdekken van de vloer door de klant bij parket, laminaat, gietvloer of trappen;
- Schade die voortvloeit uit het ondeskundig behandelen, het foutief en gebrekkig onderhouden dan wel het niet naleven van de gebruiksvorschriften;
- Schade die het gevolg is van verkleuringen onder invloed van (zon)licht, zowel bij hout als bij lakwerk;
- Schade die niet volgt uit een fout in haar hoofde, waaronder doch niet beperkt tot installaties, reparaties of aangebrachte wijzigingen (waaronder niet beperkt tot het kleuren of lakken) door de klant of een derde partij of het ontbreken van de vereiste vergunningen;
- Schade die volgt uit de gebrekkige uitvoering of kwaliteit van de werken wanneer deze werken werden uitgevoerd nadat een negatief advies werd verleend door PEETERS INTERIEUR, op uitdrukkelijk verzoek van de klant;
- Schade aan (water-)leiding, kabels of afvoerbuisen bij gebreke aan door de klant verstrekte informatie hieromtrent, dan wel in geval van foutieve, onvolledige of verouderde informatie.

14.7. De klant vrijwaart PEETERS INTERIEUR in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

14.8. Indien de klant zelf in de benodigde materialen voorzien of er op vraag van de klant materialen of producten aangekocht dienen te worden bij leveranciers anders dan de leveranciers waar PEETERS INTERIEUR gebruikelijk beroep op doet, draagt PEETERS INTERIEUR geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen in deze goederen.

14.9. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van PEETERS INTERIEUR blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letsel schade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel beperkt tot 10% van het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden indien de verzekering geen dekking verleent. PEETERS INTERIEUR heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door PEETERS INTERIEUR afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is PEETERS INTERIEUR niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

14.10. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

#### **ARTIKEL 15 – OVERMAGT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST**

##### *Overmacht en verandering van omstandigheden*

15.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van PEETERS INTERIEUR onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van PEETERS INTERIEUR.

15.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van PEETERS INTERIEUR die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, het niet naleven door de klant van maatregelen opgelegd door de overheid ingevolge o.a. pandemie, ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen en grondstoffen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan PEETERS INTERIEUR afhankelijk is, uitzonderlijke weersomstandigheden (droogte, vries), het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storingen, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

15.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan 6 maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel PEETERS INTERIEUR als de klant het recht om de overeenkomst op schriftelijke wijze te herzien, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door PEETERS INTERIEUR tot op dat ogenblik geleverde prestaties.

##### *Annullering/vroegtijdige opzegging*

15.4. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft PEETERS INTERIEUR van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door PEETERS INTERIEUR gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot op 30% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 1.000,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van PEETERS INTERIEUR om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

15.5. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, wordt opgezegd vóór aanvang van de werkzaamheden, doch nadat de bestelling reeds in productie is, is de klant de volledige prijs zoals vermeld in de offerte verschuldigd aan PEETERS INTERIEUR.

##### *Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie*

15.6. De klant kan de overeenkomst met PEETERS INTERIEUR na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respijttermijn van 60 dagen wordt gegund aan PEETERS INTERIEUR, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door PEETERS INTERIEUR.

15.7. PEETERS INTERIEUR kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder

vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van PEETERS INTERIEUR, het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van PEETERS INTERIEUR door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant. Het recht van PEETERS INTERIEUR om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

15.8. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde materialen en goederen binnen de 24 uur terug te geven. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal PEETERS INTERIEUR de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

#### **ARTIKEL 16 – ZEKERHEDEN EN PAND**

16.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan PEETERS INTERIEUR verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van PEETERS INTERIEUR in pand:

16.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens PEETERS INTERIEUR (Als schuldenaar van de schuldvordering(en)), erkent PEETERS INTERIEUR uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

16.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

16.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

16.5. PEETERS INTERIEUR is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

16.6. Op eerste verzoek van PEETERS INTERIEUR deelt de klant alle nuttige informatie mee die PEETERS INTERIEUR in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

16.7. PEETERS INTERIEUR zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

16.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek van PEETERS INTERIEUR alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van PEETERS INTERIEUR op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

16.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan PEETERS INTERIEUR om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek door PEETERS INTERIEUR de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

#### **ARTIKEL 17 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

17.1. PEETERS INTERIEUR behoudt de auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot, doch niet beperkt tot de door PEETERS INTERIEUR gepubliceerde afbeeldingen, goederen, plannen en andere beschermde werken. Alle door PEETERS INTERIEUR overgemaakte documenten in verband met studies, analyses etc. zijn en blijven uitsluitend eigendom van PEETERS INTERIEUR. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant.



17.2. Het is de klant verboden om de door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen aan te wenden of te reproduceren.

**ARTIKEL 18 – PRIVACY- EN GEGEVENSBESCHERMING**

18.1. PEETERS INTERIEUR erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, e-mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

18.2. De door PEETERS INTERIEUR verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de dienstverlening, om de klant op de hoogte te houden van de opdracht, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. PEETERS INTERIEUR erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat PEETERS INTERIEUR hiertoe een rechtvaardigingsgrond kan invoeren of de benodigde toestemming heeft verkregen.

18.3. Uitzonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald, overheidsbevel, gerechtelijke beslissing, of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant of wanneer PEETERS INTERIEUR beroep doet op derden, dewelke noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de verstrekte persoonsgegevens voor het uitvoeren van de werkzaamheden. In dergelijk geval ziet PEETERS INTERIEUR toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

18.4. PEETERS INTERIEUR verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

18.5. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door PEETERS INTERIEUR verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan PEETERS INTERIEUR ([info@peetersinterieur.be](mailto:info@peetersinterieur.be) of 2450 Meerhout, Hoevendijk 17).

18.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien PEETERS INTERIEUR de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

18.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij PEETERS INTERIEUR ([info@peetersinterieur.be](mailto:info@peetersinterieur.be) of 014/71.83.94). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

**ARTIKEL 19 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN Plichten VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING**

19.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid tweeweg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicooverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

**ARTIKEL 20 – NIETIGHEID**

20.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clausule zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clausule nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

**ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**

21.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht

en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

21.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van PEETERS

INTERIEUR is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en PEETERS INTERIEUR die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.

Gelezen en goedgekeurd op .../.../.....

.....

(Handtekening klant)